

POLITICA PER LA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015

WESTRAFO S.r.l. in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di uniformarsi ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015** per identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative.

La seguente **Politica per la Qualità** nasce quindi come impegno della **Direzione Generale**, anche attraverso l'operato di tutto il personale, nell'ottenere e mantenere la certificazione alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, che comprende:

- Il soddisfacimento delle esigenze dei propri Clienti e delle parti interessate per il sistema di gestione
- Il soddisfacimento dei requisiti dei prodotti anche grazie l'impiego di terzisti e fornitori che possano migliorare la nostra competitività innalzando la capacità tecnica e produttiva
- L'attenzione continua alle esigenze dei collaboratori al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorirne la crescita comportamentale e professionale

Per assicurarne la comprensione e la condivisione, il presente documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali in modo da renderlo accessibile anche ai visitatori.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, in occasione del riesame annuale della Direzione, vengono monitorati e definiti gli obiettivi al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

WESTRAFO definisce annualmente e riesamina:

1. **CONGRUENZA CON LE ESIGENZE DEL CLIENTE** allo scopo di:
 - Garantire la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi
 - Accrescere l'affidabilità del prodotto e del servizio

WESTRAFO S.r.l.	Registered Office	Operational Sites	T. +39-0444-1831601
Power Transformers & Energy Solutions	Via della Meccanica 4 36100 Vicenza (VI) - Italy	Via della Meccanica 4, 36100 Vicenza (VI) – Italy Contrada Ronchi 3, 36054 Montebello Vicentino (VI) - Italy	www.westrafo.com email: info@westrafo.com PEC: westrafosrl@legalmail.it

- Consolidare la soddisfazione del cliente
- Sviluppare ed ottimizzare i processi (ove possibile)

2. **FORMAZIONE E RISORSE** che costituiscono la base per il raggiungimento degli obiettivi della Qualità e si traducono in:

- Rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente
- Favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca delle cause dei problemi che si verificano
- Inserire e formare personale giovane per mantenersi competitivi anche nel futuro
- Mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, software...) con una efficace gestione degli investimenti
- Assicurare un elevato livello di manutenzione, sicurezza e affidabilità dei mezzi a disposizione
- Garantire un favorevole ambiente di lavoro
- Mantenere alto e costante il livello di prestazione dei fornitori

3. **STRATEGIA** che è focalizzata a:

- Consentire il miglioramento continuo delle prestazioni
- Favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva
- Misurare ed analizzare le prestazioni per accrescere i risultati
- Accrescere il numero dei clienti e capire le esigenze di mercato

La Direzione Generale favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema Qualità e si adopera affinché i principi della qualità, contenuti nelle procedure ed istruzioni siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori.

Vicenza, 16/09/2020

LA DIREZIONE